



## Вакансия - Руководитель клиентского сервиса (улица Космонавтов) в Екатеринбурге

[Главная](#) / [Екатеринбург](#) / [Руководитель](#) / [Руководитель клиентского сервиса \(улица Космонавтов\)](#)

Размещено: 16 мая 2021 г.

Зарплата: 52 900 - 67 800 руб.

[Источник вакансии](#)

**"ЛЕНТА" , одна из крупнейших федеральных розничных сетей России, приглашает на должность Руководитель клиентского сервиса.**

### Обязанности

- управление и координация работы расчётно-кассового узла и стойки информации
- учёт и составление табеля рабочего времени, контроль его выполнения
- организация решения вопросов, связанных с обслуживанием покупателей, решение конфликтных ситуаций, возникающих у покупателей.
- получение от покупателей обратной связи по качеству и ассортименту продукции, реализуемой в гипермаркете, передача информации руководителям соответствующих подразделений для организации корректирующих мероприятий
- контроль внутреннего и внешнего оформления гипермаркета, наличия всей необходимой информации для покупателей
- представление интересов компании в контролирующих и проверяющих органах
- работа с сервисными центрами и экспертными организациями
- работа с клиентской базой

### Требования

- высшее образование (торговое или юридическое приветствуются)
- опыт работы в розничной торговле, сервисных службах обязателен
- опыт работы с безналичными и крупными наличными расчетами
- опыт претензионной работы
- знание законодательных и нормативных правовых актов в области торговли и гражданского законодательства, нормативных документов по ведению кассовых операций и правил эксплуатации ККМ
- знание специфики документов, подтверждающих качество и безопасность товаров
- доброжелательность по отношению к покупателям, высокая стрессоустойчивость, навыки работы в конфликтных ситуациях

### Условия

- официальное оформление с 1-ого рабочего дня
- стабильная выплата заработной платы 2 раза в месяц
- премирование по результатам работы
- дополнительная скидка для сотрудников в магазинах ЛЕНТА
- дополнительные выходные дни в зависимости от стажа работы в Компании
- оформление личной медицинской книжки за счет Компании
- бесплатная медицинская страховка
- льготное питание
- **график работы прописываем индивидуально**
- внутрикорпоративное обучение
- возможность участия в профессиональных и корпоративных конкурсах
- подарки сотрудникам и их детям на праздники

Занятость: [Полная занятость](#)

Опыт работы: От 3 лет

Образование: Не указано

Работодатель: Лента, федеральная розничная сеть

E-mail: [jobsib@lenta.com](mailto:jobsib@lenta.com)

## Сферы деятельности

- [Продажи](#)
  - [Управление продажами](#)
- [Инсталляция и сервис](#)
  - [Руководитель сервисного центра](#)

- Посмотреть все вакансии по запросу "[Руководитель клиентского сервиса \(улица Космонавтов\)](#)"
- Посмотреть все вакансии в [Екатеринбурге](#)