



Вакансия - Руководитель клиентского сервиса в Кургане

[Главная](#) / [Курган](#) / [Руководитель](#) / [Руководитель клиентского сервиса](#)

Размещено: 16 мая 2021 г.

[Источник вакансии](#)

Обязанности:

- управление и координация работы расчётно-кассового узла и стойки информации
- учёт и составление табеля рабочего времени, контроль его выполнения
- организация решения вопросов, связанных с обслуживанием покупателей, решение конфликтных ситуаций, возникающих у покупателей.
- получение от покупателей обратной связи по качеству и ассортименту продукции, реализуемой в гипермаркете, передача информации руководителям соответствующих подразделений для организации корректирующих мероприятий
- контроль внутреннего и внешнего оформления гипермаркета, наличия всей необходимой информации для покупателей
- представление интересов компании в контролирующих и проверяющих органах
- работа с сервисными центрами и экспертными организациями
- работа с клиентской базой

Требования:

- Высшее образование (торговое или юридическое приветствуются)
- опыт работы в розничной торговле, сервисных службах обязателен
- опыт работы с безналичными и крупными наличными расчетами
- опыт претензионной работы
- знание законодательных и нормативных правовых актов в области торговли и гражданского законодательства, нормативных документов по ведению кассовых операций и правил эксплуатации ККМ
- знание специфики документов, подтверждающих качество и безопасность товаров
- доброжелательность по отношению к покупателям, высокая стрессоустойчивость, навыки работы в конфликтных ситуациях;

Успешному кандидату компания предлагает:

- стабильную выплату заработной платы 2 раза в месяц
- официальное оформление с 1-ого рабочего дня
- премирование по результатам работы
- курс стажировки
- внутрикорпоративное обучение и развитие
- полный спектр социальных льгот (комплексное питание, ДМС, оплачиваемые отпуск и больничный лист)

Занятость: [Полная занятость](#)

Опыт работы: От 3 лет

Образование: Не указано

Работодатель: Лента

E-mail: alfia.spiridonova@lenta.com

Сферы деятельности

- [Инсталляция и сервис](#)
 - [Руководитель сервисного центра](#)

- Посмотреть все вакансии по запросу "[Руководитель клиентского сервиса](#)"
- Посмотреть все вакансии в [Кургане](#)